**Elenco Nazionale Provider ECM 434**
**Sede legale** TARANTO Italy Via Cesare Battisti 244/246 CAP 74121
**mail: segreteria@satacard.it pec: satagroup@pec.it**
**Tel. e Fax 099 4509 594 – Mobile 348.348.1.348**
Codice fiscale e Partita IVA **02735710739**

# FILE UNICO

Responsabile scientifico e docente :Dottoressa Daniela Di TEO - Auditor Lead Auditor Sanità
**L'AUDIT IN SANITA': GESTIONE DELLA FASE "CHECK ed ACT" NELL'ACCREDITAMENTO AL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE**
ID Evento 434-14 Edizione 1 (Evento inserito nel programma di Formazione Finanziata Fondimpresa)
Dal 23/01/2021 al 16/12/2021
Quota di partecipazione esterni: 120,00 € Riservato gratuito su invito a utenti Satacard 2021 Crediti 20,2
Ore 16 con interazioni online fino alla data di fine evento Tipologia Evento FSC online
Professioni: Ostetrica/O, Logopedista, Fisioterapista, Chimico, Psicologo, Biologo, Farmacista, Tecnico Sanitario Di Radiologia Medica, Medico Chirurgo, Tecnico Sanitario Laboratorio Biomedico, Infermiere, Tecnico Della Fisiopatologia Cardiocircolatoria E Perfusione Cardiovascolare

**Razionale**
l modulo per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Qualità ha l'obiettivo di formare risorse in grado di condurre Audit di prima, seconda e terza parte con riferimento alla specifica Norma UNI EN ISO 9001:2015 utilizzando metodologie e tecniche di cui alle norme UNI EN ISO 19011:2018 – UNI CEI EN - ISO/IEC 17021-1:2015. Il corso è interamente in Fsc online
**Obiettivi:**
- Conoscenza e comprensione della Norma UNI EN ISO 9001:2015 a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit per la valutazione della conformità;
- Conoscenza delle metodologie e dei processi di audit propri della UNI EN ISO 19011:2018 e della UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015, applicati al sistema di gestione;
- Conoscenza delle capacità attitudinali richieste per eseguire e coordina-re attività di audit: pianificazione, organizzazione, conduzione, comunicazione e gestione, ecc.

**OBIETTIVO NAZIONALE ECM - FORMATIVO di SISTEMA:**
34 - Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni tecnico- professionali;
Dottoressa Daniela Di TEO - Auditor Lead Auditor Sanità
Discussioni interattive in area riservata su www.sataccademy.it- Moderate da esperto e in tracciabilità totale di ore di impegno online per il completamento del tempo di apprendimento rpevisto.
Questionario (Verifica dell'apprendimento) a doppia randomizzazione basato su quattro domande di cui una sola corretta. Superamento soltanto a risposte corrette pari ad almeno il 75%
**PROGRAMMA**
- Introduzione al concetto di qualità, certificazione e accreditamento
- Il concetto di Risk Based Thinking e Analisi della norma ISO 9001:2015
- La conduzione dell'audit (pianificazione, conduzione, reporting: obiettivi, responsabilità)
- Il processo di comunicazione nell'audit
- Risk Based Thinking, Contesto dell'organizzazione, Leadership
- Pianificazione
- Supporto e Gestione delle informazioni documentate, Attività operative, produzione ed erogazione dei servizi
- Valutazione delle prestazioni , Miglioramento
- Esercitazioni individuali e di gruppo sull'elaborazione di un report di audit e relativa conduzione della riunione di chiusura dell'audit.

Le videolezioni teoriche si alterneranno ad esercitazioni online su casi aziendali nel contesto sanitario e simulazioni.

LA FORMAZIONE CONTINUA NEL SETTORE «SALUTE» AI TEMPI DEL COVID 19
Il catalogo Satagroup per l'anno 2021 fonda la sua efficacia sull'innovativa Tipologia formativa da noi utilizzata ed ormai consolidata negli anni: la Formazione sul campo che si avvale di tecniche web c**osi' come previsto dall'art 5. GRUPPI DI MIGLIORAMENTO (FSC) Accordo Stato-Regioni del 2 Febbraio 2017**

Satacard accredita in tale tipologia la maggior parte dei Suoi eventi coinvolgenti gruppi di lavoro/studio/miglioramento finalizzati al miglioramento della qualità, alla promozione della salute, all'accreditamento e alla certificazione di sistemi, dell'organizzazione di servizi, di prestazioni

Satacard ha una storia consolidata, annoverandosi tra i primi sette Provider Nazionali per tali tipologie formative e Blended, gestisce oltre 100 Organizzazioni sanitarie e comunità di apprendimento o di pratica e come riconosciuto network professionale ha l'obiettivo di generare conoscenza organizzata e di qualità. Non esistono differenze gerarchiche perché il lavoro di ciascun componente è di beneficio all'intera comunità. Tutte le produzioni didattiche di Satacard si avvalgono di innovative tecniche web su proprio Portale www.sataccademy unico ad essere accreditato presso Ente Regione Puglia per soddisfare gli stringenti requisiti richiesti dalla normativa su tracciabilità di frequenza ed altro.

L'assegnazione dei crediti al programma ECM su Piattaforma interattiva multimediale www.sataccademy.it del Provider Satagroup srl Albo Nazionale n 434 garantisce al professionista sanitario il sodisfacimento del fabbisogno formativo particolarmente utile in questo periodo di emergenza pandemica.

**Requisiti dell'utente per l'ottenimento dei crediti formativi ECM:**
- Deve essere inserito nel ns circuito di miglioramento continuo denominato "Satacard" in regola per l'anno 2021
- Deve aver seguito per intero l'evento da noi accreditato
- Deve aver soddisfatto le interazioni online in area riservata (certificazione provider della tracciabilità)
- Deve aver soddisfatto i momenti di valutazione (superamento dei questionari di apprendimento laddove richiesti per almeno il 75%) e quello di valutazione efficacia evento
- Presenza documentata ad almeno 90% delle interazioni online in area riservata

Per tutte queste attività online viene attestata all'utente iscritto la designazione formale e la presenza documentata alle riunioni/attività sotto la responsabilità del Provider.

Tutte le attestazioni si configurano quali sessioni di studio e sono autorizzate all'operatore della Sanità dalle proprie Organizzazioni di appartenenza fino alla capienza prevista dai contratti collettivi Nazionali di lavoro.