

27/12/2020

## COMUNICAZIONE EFFICACE E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

ID Evento: 310576 | Codice Edizione: 1

VALIDO PER SATACARD CLASSIC - PLUS - GOLD

€ 50,00

**Tipo:** FSC CON TECNICA WEB - GRUPPO DI MIGLIORAMENTO

**Sede:** TARANTO (TA), PIATTAFORMA INTERATTIVA SATACCADEMY

**Nr. Partecipanti:** 999

**Ore di videolezioni e Ore di interazione su web:** 19

**Data Fine:** 16/12/2021

### **Professioni:**

farmacista, biologo, logopedista, tecnico sanitario laboratorio biometrico, tecnico sanitario di radiologia medica, terapeuta occupazionale, psicologo, ortottista/assistente di oftalmologia, medico chirurgo, assistente sanitario, infermiere pediatrico, tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, tecnico ortopedico, tecnico audiometrista, tecnico audioprotesista, fisioterapista, infermiere, terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, dietista, educatore professionale, tecnico della riabilitazione psichiatrica, tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, ostetrica/o, tecnico di neurofisiopatologia.

**Crediti ECM assegnati:** 19

**Obiettivo nazionale ECM:** 7 La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato.

**Moduli didattici:** 16

### **Descrizione:**

Progettato per aumentare sensibilmente la capacità di gestire domande e paure dei familiari e dei pazienti, incrementando la capacità di risposta, di fornire informazioni e rassicurazioni.

Il percorso formativo risulta in linea con quanto richiesto nei requisiti di accreditamento istituzionale pone il suo Focus sul miglioramento continuo della qualità e alla clinical governance, anche la centralità della persona, dei suoi diritti e bisogni di salute. Il tema dell'umanizzazione viene considerato come una parte del più generale tema della qualità dell'assistenza sanitaria ed è al centro dell'attenzione delle trascorse ed attuali politiche nazionali per la salute.

I partecipanti all'evento, nel periodo di fruizione sul web, interagiscono tra di loro, con i tutor, docenti e "postano" propri lavori, documentazione utile (linee guida, bibliografie attinenti l'argomento) condividendola nel gruppo.

Il Corso è interamente online strutturato ed accreditato nell'innovativa Tipologia formativa Fsc online - Formazione sul campo che si avvale di tecniche web così come previsto dall'art 5. GRUPPI DI MIGLIORAMENTO (FSC) Accordo Stato-Regioni del 2 Febbraio 2017.

Il Gruppo di miglioramento "Satacard" è una comunità di apprendimento o di pratica riconosciuto network professionale con obiettivo di generare conoscenza organizzata e di qualità. Non esistono differenze gerarchiche perché il lavoro di ciascun componente è di beneficio all'intera comunità.

### **Programma:**

#### **Modulo 1**

La comunicazione

#### **Modulo 2**

L'analisi dei valori personali

#### **Modulo 3**

La comunicazione analogica

#### **Modulo 4**

Gli stili comunicativi

#### **Modulo 5**

Consapevolezza del proprio stile comunicativo

#### **Modulo 6**

L'assertività

#### **Modulo 7**

La comunicazione efficace

#### **Modulo 8**

L'intelligenza emotiva

**Modulo 9**

L'intelligenza sociale

**Modulo 10**

Il conflitto

**Modulo 11**

Conflitto e comunicazione

**Modulo 12**

Conflitto e negoziazione

**Modulo 13**

Il contesto delle organizzazioni

**Modulo 14**

La multiculturalità in azienda

**Modulo 15**

I conflitti sul lavoro

**Modulo 16**

Stress Lavoro-correlato

**Questionario (Verifica dell'apprendimento)** a doppia randomizzazione basato su quattro domande di cui una sola corretta. Superamento del corso Fsc online soltanto a risposte corrette pari ad almeno il 75%

Docente: Dott.ssa Simona CICALA – Psicologa Studio CICALA Satagroup

Responsabile scientifico: Dott.ssa Loredana DI TEO Psicologa Psicoterapeuta – Trentennale esperienza.